

统一社会信用代码：12440300455755610A

# 事业单位法人年度报告书

( 2018 年度 )

单位名称 深圳市第二人民医院

---

填报日期：2019年03月14日

注:事业单位仅需通过广东事业单位登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

上一年度是否按规定申请了变更登记		是	否
上一年度单位章程是否进行修改		是	否
章程修改后是否进行公示		是	否
是否拥有相关资质认可或执业许可证明（注：事业单位法人证书除外）		是	否
证书名称	认可（许可）范围	有效期截止日期	颁发机关
医疗机构执业许可证	预防保健、全科医学、内科、外科、妇产科、儿科、口腔科、耳鼻喉科、皮肤科、急诊科、肿瘤科、检验科、医学影像科、中医科、中西医结合科、康复医学科等。	2022-03-08	深圳市卫生和计划生育委员会
本单位网站名称	深圳市第二人民医院		
本单位网址	www.szrhc.com		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告		是	否
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	158310.850448	164924.36031	
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	1658	1526	2957
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址		是	否
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）：			
地址 1 . 深圳市福田区华富街道笋岗西路3002号			
地址 2 . 深圳市福田区华强北街道振华路2号			

<p>上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价</p>	<p>是否</p>	<p>组织开展绩效评价的单位/部门：深圳市公立医院管理中心</p> <p>评价结果/等级：A级</p>
<p>上一年度单位是否有接受奖励的情况</p>	<p>是否</p>	<p>获奖时间：2018-04-26</p> <p>获奖名称：2018年首届国际医疗质量与安全高峰论坛QCC“国际品管圈大赛”银奖</p> <p>颁奖单位：中国医院品质管理联盟、国际医疗品质协会、清华大学医院管理研究院、健康界传媒</p> <hr/> <p>获奖时间：2019-01-09</p> <p>获奖名称：获得2018年度进一步改善医疗服务行动计划典型表彰。</p> <p>颁奖单位：国家卫生健康委员会医政医管局、健康报社</p> <hr/> <p>获奖时间：2018-12-24</p> <p>获奖名称：第三届健康中国微视频大赛中获“优秀作品奖”</p> <p>颁奖单位：国家卫生计生委人口文化发展中心</p> <hr/> <p>获奖时间：2018-03-28</p> <p>获奖名称：广东省公立医院绩效评价A级单位</p> <p>颁奖单位：广东省卫生和计划生育委员会</p>
<p>上一年度单位是否有接受处罚的情况</p>	<p>是否</p>	

上一年度单位是否办理过信访投诉事	是 否	办理件数 294件
上一年度单位是否有接受诉讼的情况	是 否	接受诉讼次数 5 次 接受诉讼时间：2018-05-03 接受诉讼类型： 民事诉讼 刑事诉讼 行政诉讼 法院判决结果： 已判决 正在审理中
		接受诉讼时间：2018-05-31 接受诉讼类型： 民事诉讼 刑事诉讼 行政诉讼 法院判决结果： 已判决 正在审理中
		接受诉讼时间：2018-06-01 接受诉讼类型： 民事诉讼 刑事诉讼 行政诉讼 法院判决结果： 已判决 正在审理中
		接受诉讼时间：2018-11-28 接受诉讼类型： 民事诉讼 刑事诉讼 行政诉讼 法院判决结果： 已判决 正在审理中
		接受诉讼时间：2018-08-06 接受诉讼类型： 民事诉讼 刑事诉讼 行政诉讼 法院判决结果： 已判决 正在审理中

上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	是否	
---------------------	----	--

## 开展业务活动情况

2018年，我院在各级主管部门的正确领导下，全院职工凝心聚力，开拓进取，紧紧围绕“文化建设年”这一主题，以学科建设为基石，以“三名工程”为契机，以人才建设为抓手，努力创建研究型高水平医院，为市民提供优质、高效、便捷的医疗服务。

### 一、运行管理基本情况

医院门急诊量维持平稳，住院量及手术量明显增加，医院实际开放床位1636张，年门急诊量达223.45万人次，年出院病人超过7.34万人次，年手术量4.49万台次，住院患者死亡例数明显下降，手术量及三四级手术有明显增加，体现了医院在疑难重症方面治疗水平的不断提高。

### 二、坚持科教研一体化建设，创建特色鲜明的高水平医院

#### （一）积极加入广东省高水平医院建设单位

医院以“三名工程”学科建设为契机，加大医疗人才培养与引进力度，加快亚专科建设，加强科研教学投入，成立转化医学研究院，为学科建设和高水平医院建设做支撑。2018年3月，我院申报15个广东省高水平临床重点学科。

2019年1月我院成功入选广东省第二批高水平医院重点建设单位。

#### （二）培育特色品牌学科。

加强学科建设，培养学科内涵，打造二院品牌学科。采取“走出去，引进来”的学科建设人才培养思路，加强国际国内交流与合作，加快与国际接轨，同时推动学科建设整体评价机制、科学管理体系及学科建设的精细化管理等举措。我院神经外科、泌尿外科、脊柱外科、运动医学科获2018年深圳市重点学科称号。在复旦大学医院管理研究所发布的《2017年度中国医院专科声誉和综合排行榜》，我院骨科、神经外科、血液科、康复医学科、烧伤科、临床药学六个学科获华南专科声誉排行榜的提名。

#### （三）深入开展“三名工程”。

2018年新引进3个“三名工程”团队，目前引进团队总数为34个，各科室与引进团队形成管理、临床、科研、教学、人才培养五位一体的全面发展体系。今年“三名工程”专家累计来深人数339人，门诊人次1900，会诊次数1226次，查房次数4944次，手术量469次，组织培训讲座次数1112次，举办国际性会议6场、全国性会议41场。

合作团队开展多项技术达到国内或省内领先水平。其中包括刘忠军教授团队开展了OROTHBOT（欧博士）机器人辅助脊柱手术；成守珍教授团队开展的乳腺癌术后淋巴水肿综合治疗的应用；王满宜教授团队开展感染性骨不连骨搬运手术；敖英芳教授团队的骨道法镜下巨大肩袖撕裂的SCR手术、个性化前交叉韧带原位解剖重建；戴一凡教授团队的同种人体胰岛细胞移植手术；郭卫教授团队的骨盆巨大肿瘤切除保肢术；郭应禄团队的巨大肾肿瘤保肾手术；于布为教授团队的超声及神经刺激仪引导下神经阻滞技术等。

#### （四）打造优秀人才队伍。

1、加大人才引进力度。制定人才培养计划，做好人才资源储备，逐渐形成结

## 开展业务活动情况

构更加合理的人才梯队。2018年完成招聘编内人员68人，聘用人员224名，其中培养及引进高层次人才8名，引进学科带头人1名、急需紧缺人才31名，其中11名博士，高级职称9人。2018年经市政府认定高层次人才有8人。

我院骨科是国家临床重点医学专科，为促进骨科发展，特聘请国家级领军人才王满宜教授为骨科学科带头人。

2、加强内部人才培养。继续推动中青年学科骨干出国研修的申报遴选工作，分批选派68名优秀干部或青年骨干赴国外进行短、中、长期的学术交流和培训学习，其中赴境外培训半年以上14人（其中1年以上7人），3个月6人，参加境外短期培训及会议共42人次。境内进修半年以上27人次，境内培训3个月以上共95人。

（五）加强科学研究能力。

1、科研项目：今年我院获批国家自然科学基金12项，获批直接经费320.5万元；获批省自然科学基金项目24项，获批经费435万元；获批中国博士后科学基金第63批面上资助11项，获批经费55万元；获批深圳市科创委基础研究学科布局项目12项，自由探索项目14项，科技应用示范项目2项，引进孔雀团队《组织修复与再生的关键科技和医疗新技术研究创新团队》1个，国际合作项目3项，获批经费6610.5万元；获批省卫生厅项目4项，省中管局项目2项，获批经费4万元；获批卫计委项目25项，获批经费140万元。目前获批经费总额9245万元。

2、创新载体建设：2018年获批市级重点实验室1个《深圳市纳米酶肿瘤转化医学重点实验室》；获批省重点实验室1个《广东省泌尿生殖肿瘤系统与合成生物学重点实验室》，省工程技术研究中心1个《广东省智能化数字骨科工程技术研究中心》。获复首批广东省脑血管病转化医学创新平台和人工智能生物医学创新平台各1个。

3、继续教育与论文：今年我院共获批90项各级继续医学教育项目；全年举办院内学术活动208次；外出参加国内外学术活动669人次；主编专著19部；以深圳市第二人民医院为第一作者或通讯作者单位在国内外学术期刊发表的学术论文共468篇，其中国际期刊（SCI收录期刊）发表论著143篇，最高IF20.565。在中文各核心期刊发表论著138篇。

4、专利申请：获得发明专利9项，实用新型专利20项，外观设计专利1项。

（六）夯实临床教学工作。

加强教学组织管理工作，加大教学投入以创造良好的教学环境，建立目标责任书以量化教学工作，定期组织教学检查和评估工作。

2018年6月，深圳大学第一临床医学院成立仪式暨医院临床技能培训中心在我院揭牌。

1、教学工作：完成今年深大2013、2014、2015级临床医学本科教学课程。全年接收其他高等院校实习学生共398人。

2、研究生管理：接收新入院硕士研究生86人，组织研究生岗前培训1期，管理

## 开展业务活动情况

在院研究生230人。

3、规培工作：接收住院医师规范化培训学员225人，组织符合结业资格的住院医师规范化培训医师160人参加2018年结业考核，通过率93.75%。组织住培医师参加深圳市第二届技能大赛，获得一等奖。

（七）加快大鹏新区医疗健康集团建设。

由我院牵头成立的深圳市第一个三级医疗体系上下联动的紧密型医联体—大鹏新区医疗健康集团运行一年多以来，通过不断完善集团组织管理模式、促进医疗资源合理配置和纵向流动、改革人事薪酬制度及医保支付方式等措施，引导优质医疗资源下沉基层，逐步实现“提质量、降成本、增活力、促健康”的目标。

1、完善集团顶层设计，加强内部体系建设。

建立法人治理、权责分明，同质运营的管理理念。全面实行以十二个“一体化”为核心的运营方案，成立16个专家委员会统筹整个集团的垂直化管理，建成4个管理部门及5个运行中心。

2、统筹优化区域卫生资源，完善基层医疗服务体系。

成立社康管理中心及精神卫生服务管理中心，提升全区基层医疗卫生服务水平。充分发挥“三名工程”引领作用，提供全方位全周期健康服务。实施各医院学科横向整合，更好的满足群众医疗需求。

3、搭平台提标准建机制，多举措推进分级诊疗。

建立合理人员调配机制，合理确定医务人员薪酬结构。建立绩效考核体系，提升目标执行效率。不断完善医保体系，推进分级诊疗，改善群众就医体验。

三、建立“大质控”概念，质量控制持续改进

（一）质控管理卓有成效。

健全医院质量与安全委员会体系架构和制度，并把大鹏新区医疗健康集团相关委员会纳进来，进一步完善了院科两级质量和安全管理指标，定期进行质量控制和考核，医疗质量得到持续改进。以全省第五名成绩获广东省公立医院绩效评价A级单位。获深圳市公立医院综合评价第一名。

（二）深入开展优质护理。

深化“优质护理服务”工作内涵，加强各项实施措施，确保“优质护理服务”成果。细化量化优质护理服务内涵，开展专科护理评估，制定护理计划。进一步提升临床专科护理服务能力和专业水平，建立全程优质护理服务体系，为病人提供专业化、专科化的优质护理服务。？

（三）积极开展临床路径。

专人专职对医院临床路径进行管理，建立院级和科室两级管理机构。现有44个临床科室开展了临床路径，312个病种纳入临床路径，路径合计323个病种，年度临床路径入径人数37625人，入径率达到50.91%，达到了三甲医院临床路径的入径要求。进入临床路径的病种平均住院日缩短至6.92天。

四、深化公立医院改革，构建现代化医疗服务体系

## 开展业务活动情况

(一) 组织专家下社康，建立以专科联盟为载体的双向转诊机制。

积极落实专家下社康工作，与30家社康联系，安排专家进社区服务，目前完成率达98.8%。

推进专科联盟建设。今年医院牵头成立深圳市卒中联盟、深圳神经外科专科联盟、深圳市运动医学联盟、 型糖尿病专科联盟、粤港澳台大湾区血浆净化专科联盟、急诊护理专科联盟、“幽门螺旋杆菌”消化道疾病专科联盟等。

以专科联盟为载体，与南澳医院、宝兴医院、龙城医院、龙华人民医院、龙华中心医院、宝安人民医院、福田区第二人民医院等单位建立双向转诊机制。

(二) 开展日间手术并实施打包收费。

制定了日间手术管理制度和实施方案，已在甲乳外科、创伤骨科、手足外科开展日间手术360余例，部分患者按规定实行打包收费，减少了医疗费用，实现利民惠民。

(三) 加强对口支援和援疆活动。

加强与广西崇左市大新县人民医院、广西河池市人民医院、广西巴马县人民医院、贵州毕节医院及广东大埔医院的联系，接收进修人员19人，我院派驻对口医院的骨干医师31人（半年以上）。

加强援疆活动，组织“微笑工程”医疗队，远赴新疆喀什市人民医院为3名患有面横裂、唇腭裂的维吾尔族儿童进行修复义诊手术。

(四) 全面加强预算管理，促进医院健康持续发展。

加强预算管理，坚持以收定支,收支平衡、统筹兼顾、保证重点。在保证医疗质量和医疗安全的前提下，以成本数据为依据，以科室预算为基础，实施全面预算管理，做好营运成本分析与预测，将全部成本纳入管理范围，对各项经济活动进行统筹安排和全面控制。

(五) 携手华西医院管理团队，打造现代化医院管理模式。

今年10月，我院引进华西医院管理团队，双方将在财务资产、绩效考核、人才培养培、科研等方面进行合作共建，不断提高医院管理的精细化、科学化水平，推进我院现代医院管理建设。

(六) 不断优化诊疗流程，积极改善医疗服务。

实行多种手段推广，多种途径预约，加大预约放号量、优化预约流程等手段，进一步提高预约挂号使用率，预约比由去年60%上升到93%。

促进专科诊疗中心的建立，推行专病专治，引入精准医疗的理念。客服统一受理投诉及信访，及时协调解决患者就医需求及困难。增加便民设施和服务内容，并根据患者建议优化门诊工作流程，提高工作效率。

(七) 溶栓地图初见成效并产生示范效应，在全国得到推广。

迄今为止全国已有逾40多个省市发布了城市卒中急救地图，此项工作也被纳入国家卫健委员拟定的脑卒中院前急救诊疗指导规范。医院获得“2017年度脑卒中筛查与防治基地医院优秀组织管理奖”；在今年九月全国高级卒中中心排名中我院位列二十八名。我院的卒中救治工作也被CCTV记录东方拍摄成题为

## 开展业务活动情况

命奔跑”记录片，成为深圳市卫生系统历史上的突破。

### 五、推进医院信息化建设，提升医院运营效率

#### （一）打造掌上智能医院。

医院官方微信平台已实现门诊全流程功能，现关注总人数已接近40万，平均每月新增关注量约8000人，绑卡总人数接近45万人次。

#### （二）加强电子病历建设，提高信息化应用水平。

2018年4月成功通过国家卫计委组织的电子病历应用水平5级评测。建立全院统一检查预约系统，实现医生开检查申请时给患者预约检查时间。建立闭环管理和流程过程管理，建立临床知识库、在线药品实时审方系统等，不断提升信息化应用水平。

#### （三）通过互联互通四级甲等建设，实现数据共享。

进一步完善医院信息平台建设，实现医院各业务系统的应用集成、信息互联互通和数据共享，消除信息孤岛。2018年4月成功通过国家组织的医院互联互通标准化成熟度四级甲等的评测。

#### （四）推动以大数据为基础的医院智能化建设。

与腾讯公司合作推进智慧医院建设，建立人工智能AI导诊，提高预约挂号准确率。建立输液智能输液监控及智能床，提升护士工作效率。建立住院自助服务终端，启用云胶片，进一步满足患者的就诊需求。

#### （五）积极推进互联网医院建设，落实分级诊疗政策。

项目已全面实施，预计2018年底投入使用，通过互联网信息技术，为患者在线提供复诊服务、随访管理和远程指导，切实落实分级诊疗政策，促进优质医疗资源下沉。

#### （六）全面推进大鹏新区医疗健康集团信息化建设。

采用集中部署，三个医院共享一套系统的一体化模式，并采用专属云的先进模式，与二院总部实现互联互通，计划2018年底逐步投入使用，届时大鹏集团信息化水平将从现有的电子病历1级提升到4级水平。

### 六、推进基础设施建设，改善医院环境和条件

#### （一）新改扩建项目建设。

按照2015年底市政府办公会精神，我院现已开展总体规划、环境影响评价、交通规划、可行性研究报告、节能评估等工作。今年获批拨付前期经费500万元；急救中心及血液中心用地确定划归我院，因此总体规划思路及建设时序进行相应调整。

#### （二）绿色医院建设。

我院积极响应政府号召，在节能减排上挖掘潜力，今年上半年已经完成外科大楼7万平方米建筑的LED灯具节能改造项目；下半年开始论证节水医院的改造，近期将按合同能源管理的模式进行公开招投标，今年年底前开始启动该项目。

#### （三）改善服务环境。

## 开展业务活动情况

1、院内外交通根据市交委、市交警、市医管中心等部门的部署及协调，已完成即停即走车道的改造，投入运行后又经过多次调整测试，目前已稳定运行。

2、我院绿化提升项目参考交通改造已设计招标完成，由福田区城管局结合我院地铁7号线周边的绿化提升项目一起实施，预计今年年底可以完成。

3、根据市政府要求对医院进行厕所革命，我院今年上半年启动该工程项目，目前已完成预定目标，并投入使用。

### 七、加强医院文化建设，构建和谐平安医院

#### （一）继续推进“两学一做”教育，加强党建工作。

以认真学习贯彻十九大精神为契机，深入推进“两学一做”学习教育，不断促进学习教育常态化、制度化，并将“两学一做”的学习教育有机融入到医疗工作实际当中。

#### （二）树立、推广我院廉洁价值观。

倡导以“拒腐防变、廉洁行医”为核心、以净化白衣天使“比白更白”的纯净心灵为主要内容的医院廉洁价值观。通过上“大课”“小课”相结合，弘扬正面典型、剖析贪腐案例相结合等多种途径，令廉洁价值观在我院深入人心，逐渐形成“以廉为荣，以腐为耻”的健康向上的医院文化。

#### （三）加强志愿者健康服务U站服务力量。

今年4月成立深圳市第二人民医院自己的义工服务队。目前共招募义工400余人，累计服务4500余小时。加强我院志愿者健康服务U站服务力量，优化就医环境，构建和谐医患关系。

#### （四）配合相关部门履行应急管理工作。

完成全市突发事件医疗救助9起，收治烧伤、创伤患者18名；向急救中心报送公共灾害、大型事故患者病情进展18人次；接收市卫计委要求我院收治的矽肺病人9人；组织应急演练3次。

#### （五）开展丰富多彩的文化活动，促进职工队伍和谐稳定。

开展医院篮球比赛，组织2018年庆国庆“不忘初心 唱响中国梦”合唱比赛。参加全市卫生系统开展首届“深圳十大杰出青年医生”评选活动，运动医学科朱伟民医生荣获十大杰青第一名的好成绩。开展“五四”系列评优活动，同时组织团员青年前往华阳特殊儿童康复中心进行关爱活动，受到一致好评。

#### （六）积极开展南丁格尔志愿服务。

中国南丁格尔志愿护理服务总队深圳市第二人民医院分队现注册人数300人，今年组织参与护士健康绿道、大型义诊等活动15批次，参加队员285人次，累计服务时间812小时，服务人员达1200余人次。

#### （七）开展扫黑除恶专项斗争。

学习落实上级部门关于开展扫黑除恶专项斗争的要求精神，成立扫黑除恶专项斗争领导小组，将扫黑除恶专项斗争列入重要议事日程，与医院业务工作统筹规划、协同推进，同部署、同落实。进一步强化医疗质量和安全管理，建立健全长效工作机制，切实维护社会和谐稳定，构建平安医院。

八、全面加强党的思想建设

(一) 组织全院干部职工认真学习贯彻十九大精神，自觉把党中央的各项决策部署落到临床工作实际。坚持做到学习计划制定全覆盖，党员学习宣传贯彻全覆盖，结合党员政治生日活动，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。

(二) 深入开展党风党纪教育，推进党风廉政建设，打造一支纪律严明作风过硬、清正廉洁的干部队伍,为医院的健康发展保驾护航。

(三) 严格按照要求完成专题民主生活会。上半年召开两次党员领导干部民主生活会及关于全面彻底肃清李嘉、万庆良流毒影响专题民主生活会。

(四) 严格执行院（党）务公开和议事规则等制度，落实党政领导集体议事程序，凡医院重大事宜均通过会议形式集体讨论决定。

(五) 加强组织建设，严格落实“三会一课”制度及第一议题制度，对各党支部三会一课情况进行督导检查，对退休、转岗支部书记及支委进行摸底，集中查漏补缺，保障党支部认真落实各项组织生活。

(六) 开展党课下基层，义诊送温暖活动。院党委组织党员志愿者专家团队，分别到深圳市南湖街道、翠竹街道以及笋岗街道，给街道党员上党课，给市民群众送义诊，受到一致好评。

所获荣誉：

2018年3月6日 在2018英国Nature出版集团发布的“自然指数排行榜”中，我院位列全国第35名，广东省第3名，深圳市第1名。

2018年3月28日 我院在广东省公立医院绩效评价中总分排名第5，并获A级单位授牌。

2018年3月28日 我院运动医学科朱伟民、脊柱外科周文钰、神经外科黄贤键获得广东省杰出青年医学人才称号。

2018年4月 在2017年度深圳市医院科技影响力综合排名中，我院除总排名第一外，还有8个学科获单项冠军。

2018年4月 深圳市首次委托第三方对公立医院进行综合评价，从公益性、满意度、竞争力三个方面进行综合评价，我院在三级综合医院中排名总分第一。

2018年4月26日 我院“急速圈”作为广东省的唯一一支参赛队伍参加今年由中国首次承办的“国际品管圈大赛”，并获得银奖。

2018年9月 在国家脑防委公布的9月份全国高级卒中中心综合200强名单中，我院位列28名。

开展业务活动情况

<p>报告中其他需要说明的情况</p>	<p>无</p>		
<p>举办单位是否对本年度报告书进行审查</p>	<p>是（经举办单位审查可以对社会公开） 审查时间：2019-03-15</p>		
<p>报告联系人</p>	<p>姓名</p>	<p>办公电话</p>	<p>电子邮箱</p>
	<p>沈广爱</p>	<p>0755-83792511</p>	<p>xkjs001@126.com</p>

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审查后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）